

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Hanya rasa syukur yang bisa penulis sampaikan sehingga Tesis yang berjudul “Pengaruh *Service Quality, Price Fairness, Physical Environment* Terhadap *Patient Loyalty* dengan *Patient Experience* Sebagai Variabel *Intervening* di Rumah Sakit Nuraida” sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Tesis ini diajukan untuk melengkapi sebagian syarat dalam mencapai gelar Administrasi Rumah Sakit (MARS) Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir Arief Kusuma Among Pradja, S.T., M.B.A., IPU, ASEAN Eng., Selaku Rektor Universitas Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan penulis untuk dapat menuntut ilmu Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) di Universitas Esa Unggul.
2. Prof. Dr. apt. Aprilita Rina Yanti EFF, M.Biomed Selaku Dekan Fakultas Ilmu-ilmu kesehatan Universitas Esa Unggul, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat menuntut ilmu di Ruang Lingkup Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
3. Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA, Selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) Universitas Esa Unggul, yang telah memberikan dorongan semangat dan keilmuannya sejak penulis masuk kuliah hingga bisa menyelesaikan tugas tesis ini.
4. Prof. Dr. Endang Ruswanti, S.E, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran, yang selalu sabar membimbing, memberi masukan dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini.
5. Dr. Yanuar Ramadhan, S.E., MM., AK., CA selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikirannya serta dorongan semangat untuk dapat menyelesaikan tesis ini.

6. Seluruh Staf Pascasarjana Administrasi Rumah Sakit (MARS) dan teman-teman seperjuangan yang telah banyak membantu selama perkuliahan hingga penyelesaian penulisan tesis ini.
7. Dr. Muhammad Ishak, MARS yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Rumah Sakit Nuraida Kota Bogor terutama bagian Komite Keperawatan dan teman-teman staf yang telah bersedia mendukung dan menjadi bagian dari pelaksanaan tugas akhir ini.
9. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Angkatan XII Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) Program Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul yang terus memberi dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Semua pihak yang turut membantu namun belum dapat saya sebutkan satu persatu atas dukungan dan doanya.

Dalam penyusunan tesis ini, peneliti berkeyakinan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu masukan dan saran dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat dijadikan sumber bacaan untuk dapat menambah pengembangan keilmuan selanjutnya.

Jakarta, Maret 2024

Mulia Rachmiaty Putri